

ਭਾਗ -ੳ

I ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਲਾਜਮੀ ਹਨ। ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਇੱਕ ਅੰਕ ਦਾ ਹੈ।

(1x12=12)

1. ICT ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਂ \_\_\_\_\_ ਹੈ।
2. \_\_\_\_\_ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਹੈ ਜੋ ਸੰਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।  
ੳ) ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਅ) ਭੇਜਣ ਵਾਲਾ ਈ) ਡਰਾਈਵਰ ਸ) ਕਲੀਨਰ ।
3. ਉੱਦਮੀਆਂ ਦੇ ਗੁਣ ਹਨ:-  
ੳ) ਭਰੋਸੇਮੰਦ ਅ) ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਈ) ਰਚਨਾਤਮਕ ਸ) ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰੇ ।
4. CSR ਦਾ ਪੂਰਾ ਲਿਖੋ।
5. Procurement ਕੀ ਹੈ?
6. ਪ੍ਰੇਰਣਾ ਸ਼ਬਦ \_\_\_\_\_ ਤੋਂ ਲਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। (ਮੋਟਿਵ/ਮੋਸ਼ਨ)
7. ਕੰਪਿਊਟਰ ਇੱਕ \_\_\_\_\_ ਮਸ਼ੀਨ ਹੈ। (ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ/ਮਕੈਨਿਕਲ)
8. ਗ੍ਰੀਨ ਜੋਬ ਕੂੜੇ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦੂਸ਼ਣ ਨੂੰ ਕੰਟਰੋਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ। (ਸਹੀ / ਗਲਤ)
9. ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ (ਪ੍ਰਬੰਧਨ) ਦੇ ਪੰਜ ਫੰਕਸ਼ਨ ਹਨ। (ਸਹੀ / ਗਲਤ)
10. CRM ਦਾ ਕੀ ਅਰਥ ਹੈ?
11. Learning ਕੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ?
12. \_\_\_\_\_ ਚਿੰਨ੍ਹ ਇੱਕ ਫਾਰਮੂਲਾ ਪਰਿਭਾਸ਼ਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। (+, =)

ਭਾਗ -ਅ

II ਕੋਈ ਵੀ 6 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ 3 ਅੰਕ ਹਨ।

(3x6=18)

13. ERP ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਬਾਰੇ ਲਿਖੋ।
14. Management ਕੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ?
15. ਖਰੀਦ ਨੀਤੀ (Procurement policies) ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ (process) ਬਾਰੇ ਦੱਸੋ।
16. Learning ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਲਿਖੋ।
17. Call center ਬਾਰੇ ਨੋਟ ਲਿਖੋ।
18. ਪ੍ਰਸਿੱਧ ERP ਸਾਫਟਵੇਅਰਾਂ ਦੇ ਨਾਂ ਲਿਖੋ।
19. ਟਾਈਮ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਦੇ ਲਾਭ ਲਿਖੋ।

ਭਾਗ -ੲ

III ਕੋਈ 02 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ 5 ਅੰਕ ਹਨ।

(2x5=10)

20. ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਦੀਆਂ ਤਿੰਨ ਲੇਅਰਾਂ ਬਾਰੇ ਲਿਖੋ।
21. ERP ਦੇ ਕੰਪੋਨੈਂਟਸ ਬਾਰੇ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ।
22. Manager ਦੇ ਬੁਨਿਆਦੀ ਕੰਮ ਕੀ ਹਨ?

