

ਭਾਗ-I

ਨੋਟ: ਭਾਗ-I ਦੇ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰਨੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ।

1. ਉਦਯੋਗ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ?।
2. ਲਿਖਤੀ ਸੰਚਾਰ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ?
3. S.I.D.O. ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ ਲਿਖੋ।
4. ਭਰਤੀ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਲਿਖੋ।
5. ਮਜ਼ਦੂਰੀ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ?
6. ਈ-ਬੈਕਿੰਗ ਲਈ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਦਾ ਹੋਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਸਹੀ/ਗਲਤ
7. ਸੰਚਾਰ ਇੱਕ ਲਗਾਤਾਰ ਚੱਲਣ ਵਾਲੀ ਪ੍ਰੀਕ੍ਰਿਆ ਹੈ। ਸਹੀ/ਗਲਤ
8. ਪ੍ਰੋਰਕ ਕਰਮਚਾਰੀ ਦੀ ਕੰਮ ਵਿੱਚ ਰੁਚੀ ਵਧਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਸਹੀ/ਗਲਤ
9. S.B.I ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ..... ਹੈ।
10. ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੀ ਭਰਤੀ ਕਰਨਾਦਾ ਮੁੱਖ ਕੰਮ ਹੈ।
11. ਸੇਵਾ ਉਦਯੋਗ ਦੀ ਉਦਾਹਰਣ ਕਿਹੜੀ ਹੈ?
 ਓ. ਮੋਟਰ ਮਕੈਨਿਕ ਦੀ ਦੁਕਾਨ ਅ. ਮੌਮਬੱਤੀਆਂ ਬਣਾਉਣਾ ਏ. ਸਾਬਣ ਬਣਾਉਣਾ ਸ. ਇਹ ਸਾਰੇ ਹੀ
12. ਲਘੂ ਉਦਯੋਗ ਵਿਕਾਸ ਸੰਗਠਨ ਦੀ ਸਥਾਪਨਾ ਕਦੋਂ ਹੋਈ?
 ਓ. 1954 ਅ. 1940 ਏ. 1850 ਸ. 1959
13. ਅੰਦਰੂਨੀ ਭਰਤੀ ਦਾ ਸ਼੍ਰੋਤ ਕਿਹੜਾ ਹੈ?
 ਓ. ਸਕੂਲ ਅ. ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਦਫਤਰ ਏ. ਕਾਲਜ ਅਤੇ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀਆਂ ਸ. ਤਰੱਕੀ
14. ਜੀ.ਐਸ.ਟੀ. ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ ਕੀ ਹੈ?
 ਓ. ਵਸਤੂ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਕਰ ਅ. ਗੁੱਡਜ਼ ਸਟੋਟ ਕਰ ਏ. ਗੁਜ਼ਰਾਤ ਸਰਕਾਰ ਕਰ ਸ. ਇਹ ਸਾਰੇ ਹੀ

14×1=14

ਭਾਗ-II

ਨੋਟ: ਭਾਗ-II ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਸੱਤ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ।

15. ਉਦਯੋਗ ਦੀ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਬਾਰੇ ਸੰਖੇਪ ਨੋਟ ਲਿਖੋ।
16. ਬਾਹਰੀ ਭਰਤੀ ਬਾਰੇ ਸੰਖੇਪ ਨੋਟ ਲਿਖੋ।
17. ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਵਿੱਤ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਬਾਰੇ ਸੰਖੇਪ ਨੋਟ ਲਿਖੋ।
18. ਕੰਮ ਦੇ ਮੁਲਅੰਕਣ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ?
19. ਈ ਬੈਕਿੰਗ ਦੇ ਕੋਈ ਤਿੰਨ ਲਾਭ ਲਿਖੋ।
20. ਲਾਭ ਹਾਨੀ ਖਾਤੇ ਬਾਰੇ ਸੰਖੇਪ ਨੋਟ ਲਿਖੋ।
21. ਪ੍ਰੋਰਕ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਲਿਖੋ।
22. ਪੈਨਲ ਇੰਟਰਵਿਊ ਬਾਰੇ ਸੰਖੇਪ ਨੋਟ ਲਿਖੋ।
23. ਜੁਬਾਨੀ ਸੰਚਾਰ ਦੀਆਂ ਕੋਈ ਤਿੰਨ ਹਾਨੀਆਂ ਲਿਖੋ।
24. ਪਰਸਨਲ ਮਨੇਜਮੈਂਟ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ?

7×3=21

ਭਾਗ-III

ਨੋਟ: ਭਾਗ-III ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਦੋ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ।

25. S.W.O.T ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਬਾਰੇ ਵਿਸਥਾਰਪੂਰਵਕ ਲਿਖੋ।
26. ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਮਿਕਸ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ? ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਮਿਕਸ ਦੇ ਤੱਤਾਂ ਬਾਰੇ ਲਿਖੋ।
27. ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਮਜ਼ਦੂਰੀ ਦੇਣ ਦੇ ਢੰਗਾਂ ਬਾਰੇ ਵਿਸਥਾਰਪੂਰਵਕ ਲਿਖੋ।
28. ਕੈਸ਼ ਬੁੱਕ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ? ਕੈਸ਼ ਬੁੱਕ ਲਿਖਣ ਦੇ ਨਿਯਮ ਲਿਖੋ।

2×5=10

ਮਾਡਲ ਟੈਸਟ ਪੇਪਰ
ਵਿਸ਼ਾ: ਜਨਰਲ ਫਾਊਂਡੇਸ਼ਨ ਕੋਰਸ
ਵਿਸ਼ਾ ਕੋਡ:138

ਸਮਾਂ: 3 ਘੰਟੇ

ਕੁੱਲ ਅੰਕ:45

ਭਾਗ-I

ਨੋਟ: ਭਾਗ-I ਦੇ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰਨੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ।

1. ਦੋ ਰਾਸ਼ਟਰੀਕ੍ਰਿਤ ਬੈਂਕਾਂ ਦੇ ਨਾਮ ਲਿਖੋ।
2. ਜੁਬਾਨੀ ਸੰਚਾਰ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ?
3. S.W.O.T. ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ ਲਿਖੋ।
4. ਪ੍ਰੋਰਕ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਲਿਖੋ।
5. ਬਜ਼ਟ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ?
6. ਈ-ਬੈਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਬੱਚਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਸਹੀ/ਗਲਤ
7. ਰੇਡਿਊ ਸੰਚਾਰ ਦਾ ਇੱਕ ਸਾਧਨ ਹੈ। ਸਹੀ/ਗਲਤ
8. ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਕਰਮਚਾਰੀ ਦੀ ਕੰਮ ਵਿੱਚ ਰੁਚੀ ਵਧਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਸਹੀ/ਗਲਤ
9. R.B.I ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ..... ਹੈ।
10. ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਵਿੱਤ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਦਾ ਮੁੱਖ ਦਫ਼ਤਰ..... ਵਿਖੇ ਸਥਿਤ ਹੈ।
11. ਨਿਰਮਾਣ ਉਦਯੋਗ ਦੀ ਉਦਾਹਰਣ ਕਿਹੜੀ ਹੈ?
ਓ. ਮੋਟਰ ਮਕੈਨਿਕ ਦੀ ਦੁਕਾਨ ਅ. ਮੋਮਬੱਤੀਆਂ ਬਣਾਉਣਾ ਏ. ਟੈਕਸੀ ਚਲਾਉਣਾ ਸ. ਇਹ ਸਾਰੇ ਹੀ।
12. ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਚਲਾਉਣ ਦਾ ਕੰਮ ਕੌਣ ਕਰਦਾ ਹੈ?
ਓ. ਕੁਸ਼ਲ ਕਰਮਚਾਰੀ ਅ. ਅਕੁਸ਼ਲ ਕਰਮਚਾਰੀ ਏ. ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਏਜੰਟ ਸ. ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਨਹੀਂ
13. ਭਾਹਰੀ ਭਰਤੀ ਦਾ ਸ੍ਰੋਤ ਕਿਹੜਾ ਹੈ?
ਓ. ਸਕੂਲ ਅ. ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਦਫ਼ਤਰ ਏ. ਕਾਲਜ ਅਤੇ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀਆਂ ਸ. ਇਹ ਸਾਰੇ ਹੀ
14. ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਮਿਕਸ ਦਾ ਤੱਤ ਕਿਹੜਾ ਹੈ ?
ਓ. ਵਸਤੂ ਅ. ਗੁੱਡਜ਼ ਸਟੇਟ ਕਰ ਏ. ਉੱਦਮੀ ਸ. ਕਰਮਚਾਰੀ

14×1=14

ਭਾਗ-II

ਨੋਟ: ਭਾਗ-II ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਸੱਤ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ।

15. ਉਦਯੋਗ ਦੇ ਬੀਮੇ ਬਾਰੇ ਸੰਖੇਪ ਨੋਟ ਲਿਖੋ।
16. ਬਾਹਰੀ ਭਰਤੀ ਦੀਆਂ ਹਾਨੀਆਂ ਲਿਖੋ।
17. ਲਘੂ ਉਦਯੋਗ ਵਿਕਾਸ ਸੰਗਠਨ ਦੇ ਕੰਮ ਲਿਖੋ।
18. ਪਰਸਨਲ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਦੇ ਕੰਮ ਲਿਖੋ।
19. ਈ ਬੈਕਿੰਗ ਦੇ ਬਾਰੇ ਸੰਖੇਪ ਨੋਟ ਲਿਖੋ।
20. ਕੈਸਬੁੱਕ ਬਾਰੇ ਸੰਖੇਪ ਨੋਟ ਲਿਖੋ।
21. ਬਜ਼ਟ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਲਿਖੋ।
22. ਵਿਵਹਾਰਿਕ ਇੰਟਰਵਿਊ ਬਾਰੇ ਸੰਖੇਪ ਨੋਟ ਲਿਖੋ।
23. ਜੁਬਾਨੀ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਕੋਈ ਤਿੰਨ ਲਾਭ ਲਿਖੋ।
24. ਬੈਲੇਂਸ ਸ਼ੀਟ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ?

7×3=21

ਭਾਗ-III

ਨੋਟ: ਭਾਗ-III ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਦੋ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ।

25. ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਰਿਪੋਰਟ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ? ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਰਿਪੋਰਟ ਦੇ ਤੱਤਾਂ ਬਾਰੇ ਲਿਖੋ।
26. ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਬਾਰੇ ਵਿਸਥਾਰਪੂਰਵਕ ਲਿਖੋ।
27. ਉੱਦਮੀ ਕਰਮਚਾਰੀ ਸੰਬੰਧਾਂ ਬਾਰੇ ਵਿਸਥਾਰਪੂਰਵਕ ਲਿਖੋ।
28. ਸੰਚਾਰ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ? ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਤੱਤਾਂ ਬਾਰੇ ਲਿਖੋ।

2×5=10