

- Q.1 ਸੈਡੀਕਲ ਟੂਰਿਜ਼ਮ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ?
Q.2 ਸੈਲਾਨੀ ਜਿਆਦਾਤਰ ਕਿਸ ਭਾਸ਼ਾ ਦੀ ਮੱਦਦ ਲੈਂਦਾ ਹੈ ? (ਇੰਗਲਿਸ਼ ਜਾਂ ਹਿੰਦੀ)
Q.3 I.P.R. ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ ?
Q.4 ਸੰਚਾਰ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ ?
Q.5 ਕੰਮ ਵਾਲੀ ਥਾਂ ਤੇ ਔਰਤਾਂ ਲਈ ਸਮਾਨਤਾ ਜਰੂਰੀ ਹੈ। (ਠੀਕ / ਗਲਤ)
Q.6 ਕਿਹੜਾ ਮੌਖਿਕ ਸੰਚਾਰ ਹੈ ?

ੳ) ਅਖਬਾਰ ਅ) ਪੱਤਰ ਏ) ਫੋਨ ਕਾਲ ਸ) ਈ-ਮੇਲ

- Q.7 ਐਂਟੀ ਵਾਇਰਸ ਤੁਹਾਡੇ ਉਪਕਰਣ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਿਵੇਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ?

ੳ) ਇਹ ਇਸ ਨੂੰ ਓਵਰ ਹੀਟਿੰਗ ਤੋਂ ਬਚਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਅ) ਇਹ ਇਸਦੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਨੂੰ ਵਧਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ੲ) ਇਹ ਨੂੰ ਭ੍ਰਿਸ਼ਟ ਹੋਣ ਤੋਂ ਰੋਕ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਸ) ਇਹ ਡਾਟਾ ਬੈਕਅੱਪ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

- Q8) ਇੱਕ ਮਜ਼ਬੂਤ ਪਾਸਵਰਡ ਵਿਚ ਕੀ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ?

ੳ) ਸਿਰਫ਼ ਅੱਖਰ

ਅ) ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਪਾਤਰ

ੲ) ਹਿੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਨਾਮ

ਸ) ਅੱਖਰ, ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅੱਖਰ

- Q.9 ਕੰਪਿਊਟਰ ਸਕਰੀਨ ਨੂੰ ਹਮੇਸ਼ਾ ਕੱਪੜੇ ਨਾਲ ਸਾਫ਼ ਕਰੋ। (ਸੂਤੀ ਜਾਂ ਸਿਲਕੀ)।

- Q.10 ਗੱਲਬਾਤ ਵੇਲੇ ਹੱਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ। (ਸਹੀ / ਗਲਤ)

- Q11 ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਸਾਨੂੰ ਆਵਾਜ਼ ਦੀ ਗਤੀ ਨੂੰ ਜਰੂਰਤ ਦੇ ਹਿਸਾਬ ਨਾਲ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। (ਸਹੀ / ਗਲਤ)

- Q12 ਪ੍ਰਾਹੁਣਚਾਰੀ ਦਾ ਅਰਥ ਮਹਿਮਾਨਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਸਵਾਗਤ ਕਰਨਾ ਹੈ। (ਠੀਕ/ਗਲਤ)

Part -II (Attempt any six Questions)

6*3=18

- Q13. ਪ੍ਰਾਹੁਣਚਾਰੀ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਕੀ ਹੈ ?
Q14. ਬਿਜਲੀ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਹਾਦਸੇ ਤੋਂ ਕਿਵੇਂ ਬਚਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ?
Q15. ਲਿਖਣ ਦੇ ਹੁਨਰ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ ?
Q16 ਗਰੂਮਿੰਗ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ ?
Q17 S.O.P. ਦੇ ਕੀ ਕੰਮ ਹਨ ?
Q18 ਸਪੇਸ਼ਲਿਟੀ ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ ?
Q19 ਤਣਾਅ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਕਿਹੜੀਆਂ-2 ਹਨ ?

Part -III (attempt any two)

2*5=10

- Q20. ਗ੍ਰਾਹਕ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਕਿਨ੍ਹਾਂ ਗੱਲਾਂ ਦਾ ਧਿਆਨ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?
Q21. ਟੈਲੀਫੋਨ ਸਿਸਟਮਾਂ ਦੇ ਕਿਹੜੇ ਮੁੱਖ ਤੱਤ ਹਨ ?
Q22 ਕੰਮ ਵਾਲੀ ਥਾਂ ਤੇ ਔਰਤਾਂ ਦੇ ਕੀ ਅਧਿਕਾਰ ਹਨ ?